

## Curso de Certificação para mediadores de conflitos (8h)

**Data:** 22 e 23 de Setembro das 18h às 22h

**Local :** Rio de Janeiro

**Preço :** 850 Reais à vista ou 950 Reais em 3 parcelas

O International Mediation Institute, através do ICFML (Instituto de Certificação e Formação de Mediadores Lusófonos), tem o prazer de anunciar o próximo **curso de certificação de mediadores no Brasil**, com a colaboração do CBMA - Centro Brasileiro de Mediação e Arbitragem. Esta primeira certificação ICFML é o primeiro passo para uma certificação internacional do **International Mediation Institute (IMI)**. Referido curso de mediação avançada será eminentemente prático e possibilitará o compartilhamento de conhecimentos e experiências à mediadores de língua portuguesa. Para ter acesso a esta formação certificadora deverá já ter completado um curso de mediação de conflitos, no Brasil ou no estrangeiro, de um mínimo de 40 horas.

### Agenda do curso

#### 22 de Setembro

- Apresentações
- O International Mediation Institute,
- A certificação internacional de mediadores
- Critérios de qualidade na mediação de conflitos
- Os critérios da certificação (vídeo, teste escrito e QCM)
- As diferentes fases da mediação de conflitos e critérios objetivos a respeitar durante cada fase

#### 23 de Setembro

- Mediação passo a passo—Caso prático
- O Caucus em mediação - Aspectos essenciais
- Teste QCM
- Código de conduta dos mediadores
- Avaliação vídeo de cada participante
- Questionário de avaliação do curso
- Conclusão

### Professora



**Ana Maria Maia Gonçalves**, Jurista e Mediadora certificada pelo International Mediation Institute (IMI), pelo ADR Group e CPR Panelist. Ana é membro da Comissão Internacional da Secção de Dispute Resolution da ABA, e oradora regular em conferências internacionais (ERA European Academy of Law, UIA, IMA) e em cursos universitários em Portugal e no estrangeiro. Fundadora da Convirgente e Presidente do Instituto de Certificação e Formação dos Mediadores Lusófonos (ICFML).

### Inscrições

As inscrições podem ser feitas no site [www.icfml.org](http://www.icfml.org). Para que a inscrição seja efetiva os mediadores neste curso deverão comprovar previamente a sua formação em mediação de, no mínimo, 40 horas e enviar cópia de certificado conjuntamente com CV para [contacto@icfml.org](mailto:contacto@icfml.org), bem como efetuar o respetivo pagamento. Data limite de inscrição: 15 de Agosto de 2014.

#### O International Mediation Institute



O IMI é a única organização no mundo a transcender jurisdições locais para desenvolver, padrões profissionais globais para mediadores experientes, advogados e outras pessoas envolvidos na resolução de conflitos e no desenvolvimento de técnicas de negociação e colaboração. O IMI promove a compreensão entre pessoas e dissemina conhecimentos, realizando tudo isto de forma não lucrativa e atuando sempre como não sendo um provedor de serviços. O IMI compete com ninguém, porque não presta serviços faturáveis. Para saber mais sobre o IMI visite o site <http://www.imimmediation.org>.

#### O ICFML

Nós capacitamos as comunidades nos países de língua portuguesa para o desenvolvimento de programas de mediação que estimulam a resolução pacífica dos conflitos.

Desenvolvemos e implementamos o Programa de Avaliação de Qualificação (QAP) **em português** para certificação pelo IMI de mediadores internacionais e somos a única instituição portuguesa aprovada pelo IMI para esta implementação. Criamos uma rede mundial de mediadores de língua portuguesa acreditados pelo ICFML e IMI, com vista ao desenvolvimento da mediação, prestando apoio aos mediadores no seu desenvolvimento profissional e institucional.

#### Valores

O ICFML defende, entre outros, os valores ligados com a mediação de conflitos, tal como a integridade, a neutralidade, o profissionalismo, a voluntariedade, a paz social, a transparência, a colaboração, a partilha de conhecimento e de informação, a honestidade e a abertura de espírito. O ICFML tem tolerância zero para com a corrupção, os abusos e qualquer tipo de discriminação (sexo, raça, etnia, idade, religião, orientação sexual ou outra caracterização pessoal).

#### Informações

- Ana Maria Maia Gonçalves  
[ana@anagoncalves.com](mailto:ana@anagoncalves.com)
- Belissa - [cbma@cbma.com.br](mailto:cbma@cbma.com.br)  
Tel.: (21) 2514-1209 / 2514-1214 / 2233-9974  
Fax: (21) 2514-1209

O mediadores certificados pelo ICFML têm autorização para utilizar o logo

